

各持份者對公營醫療人手嚴重不足的看法

香港護士協會(護協)於 2018 年 1 月 24 日在報章刊登全版廣告，批評政府一直利用護士專業奉獻的精神，「加床不加人」，罔顧護士工作壓力，亦剝削病人獲得專業護理服務及照顧的權利，表示極度無奈、失望和不滿。護協主席兼立法會議員李國麟同時去信行政長官林鄭月娥表達情況，作出以下要求：

- 增聘護士人手，使護士病人比例達至 1:6 的國際水平
- 增加資深護師，以符合每更有 1 名資深護師作臨床督導的比例
- 增設顧問護師，開設護士診所，加強流感高峰期普通科門診的服務量

持份者	人物	看法
政府	行政長官林鄭月娥	<ul style="list-style-type: none"> ■ 讀了護協主席李國麟於 1 月 24 日的來信後，了解護士人手短缺以及面對的壓力，因此於 1 月 30 日決定向醫管局即時撥款 5 億元，推行一系列短期紓緩措施，例如多聘文書同事以減低護士兼顧文書的工作，並招聘兼職醫護人員 ■ 由於向財委會申請撥款需時，醫管局可先從醫管局儲備中動用 5 億，其後會於財政預算案中補回 ■ 會督促醫管局廢除部份員工沒有增新點的做法，以增加士氣，挽留人才
公營醫療服務營運者	醫管局行政總裁梁柏賢	<ul style="list-style-type: none"> ■ 增撥的 5 億主要用於增加人手，包括增加兼職醫生及病房文員，並增加特別酬金計劃的彈性，以鼓勵同時在新年時段工作，因為臨時招聘外援亦存在困難 ■ 對於建議取消新入職護士首兩年凍結增薪點，指會再進行研究，因當中涉及 4 億元經常性開支
	醫管局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 因應冬季服務高峰期，已增聘逾 1381 醫生及護士，並會加開 700 張短期病床，但預料農曆新年壓力將更大 ■ 已為 34 萬人接種流感疫苗，目前有 12000 劑存貨，新一批疫苗將於 2 月初抵港

	食物及衛生局局長 陳肇始	<ul style="list-style-type: none"> ■ 期望醫管局可以利用 5 億元的即時撥款增聘兼職人手、文書助理及擴大特惠金計劃，以紓緩護士人手短缺問題，讓護士有更多時間照顧病人 ■ 增撥資源是想醫管局在推動短期措施、應對流感高峰期時，有充足資源及彈性 ■ 由於取消醫管局人員入職及升職首兩年凍薪安排涉及經常性開支，醫管局已開始積極跟進 ■ 近年護士學生的畢業人數有上升，她已要求醫管局提交增聘護士的全面計劃
前線醫護人員	公立醫院醫生 (不願公開身分受訪)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 人手需要時間栽培，希望不只是提供短暫撥款，而能長期支持醫療界別 ■ 護士本身需要處理很多具法律效力的文件，不是增聘一個普通文員可以幫忙處理，當護士要處理該些文件時，根本沒時間兼顧病人
	前線醫生聯盟副主席 蕭旭亮	<ul style="list-style-type: none"> ■ 要用這 5 億元，直接幫到醫生未必很容易。醫管局可增加資源協助病人出院及轉院，加快病人出院流程，舒緩病房壓力 ■ 以往醫管局只把資源集中在流程的前半部分，包括紓緩急症室的緊張情況，但如果可以增加非緊急救護服務的人手和資源，便可加快病人出院流程，紓緩病房的壓力。另外，增加到安老院舍的外展醫生服務，都可減少長者要入院的需要。 ■ 建議增加特別日子的特別津貼金額，特別是年初一至三，希望吸引更多人可以在這長假期上班
	13 個醫護人員組織聯合 聲明(30/1)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 對 5 億元撥款表示歡迎，要求醫管局必須確保撥款全部用於前線服務，紓緩前線人員工作壓力 ■ 醫管局應加快檢視整體人手需要，作出長遠規劃，改善員工待遇，增加人手，為應對將來醫療服務需求上升作好準備
立法會議員/ 衛生服務界選 委	立法會議員兼護協主席 李國麟	<ul style="list-style-type: none"> ■ 首要希望醫管局從人力方面著手，重新啟動護士補更安排，增加替補人手，減輕前線護士壓力，因現時人手緊絀，若有護士放假或病假，情況就更惡劣。特別在流感高峰期間，夜更人手更加短缺，萬一有人請假，1 個護士便要照顧 50 個病人，如果醫管局可以透過額外資源，聘請護士重新安排補更組合，每逢有病房人手不足，便可用這類人手替補

		<ul style="list-style-type: none"> ■ 希望醫管局增加特惠頂更津貼，以及刪減申請津貼的不必要行政關卡，更可鼓勵員工加班工作，對抗流感挑戰 ■ 期望此次撥款能成為長遠檢討人手的契機。雖現在人手短缺，但明白現階段很難增加大量人手，但可藉此機會檢討行政運作、資源調撥以令前線護士有更多支援，引發出更長遠的計劃
	公民黨立法會議員 郭家麒	<ul style="list-style-type: none"> ■ 過去一年曾經接收多宗投訴，指兼職醫護人員因部門財政儲備不足而工時大減，批評政府希望增加兼職人手但沒有增加撥款，現時的即時撥款只是「贖罪」，並無法解決現時流感的緊急情況 ■ 撥款增加的文職人員，只能協助完成較次要的文件工作，不能幫助前線人員 ■ 香港現時流感接種率不足 10%，兒童更低至 2%，是發達地區最低之一，建議政府到學校及社區為市民接種。不過根據食衛局數據，即使政府鼓勵市民接種，現時也缺乏疫苗存貨
	衛生服務界選委	<ul style="list-style-type: none"> ■ 醫管局應盡快公開撥款運用帳目和方向；食衛局亦應責成醫管局盡快落實首兩年沒增薪點的規定
財委會	立法會財委會主席 陳健波	<ul style="list-style-type: none"> ■ 明白政府撥款應付緊急情況，但不希望此方法成為常態。立法會有審核政府撥款責任，而立法會有文件傳閱的機制，處理緊急情況
	立法會財委會副主席 田北辰	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本質上同意政府的做法，認為相關撥款沒有政治背景，反映政府急市民所急，不希望有利民生的措施因程序而被阻礙
病人組織	香港病人政策連線主席 林志紬	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公營醫院的前線人員離開是因為工作壓力過大，以及晉升機會渺茫，政府應讓業界看見其承擔，否則無助挽留人材