

法定冷靜期諮詢建議內容 (節錄) 16.1.2019

適用範圍	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3000 元或以上預繳式服務合約： <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 美容服務：面部和身體美容服務、脫毛、整容手術、美甲、按摩及改善脫髮問題服務</li> <li>➢ 健身服務：使用設有運動器械的健身中心會籍合約</li> </ul> </li> </ul>
豁免範圍	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 只提供美甲、按摩或改善脫髮問題服務的商戶</li> <li>● 沒有運動器械的健身場所</li> <li>● 指定豁免場所：例如公立醫院、政府營運的設施、學校和慈善團體，以及在酒店和住宅物業內的會所提供的美容服務</li> </ul>
冷靜期和退款期時限	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 方案一：3 個工作日冷靜期；7 個工作日退款期；或 方案二：7 個曆日冷靜期；14 個曆日退款期</li> <li>● 商戶必須在訂約前向顧客提供「取消合約通知書」等指定資料，冷靜期由提供資料的翌日開始，若未能提供，冷靜期自動延長至最多 3 個月</li> </ul>
退款安排	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般情況下，商戶必須使用顧客在訂約時的付款方式作出退款</li> <li>● 商戶可從退款中按比例扣除顧客在冷靜期內已享用服務的收費</li> <li>● 扣除行政費情況： <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 現金付款：商戶不得扣除任何行政費</li> <li>➢ 非現金方式一筆過付款：商戶可扣除交易金額的 3%</li> <li>➢ 非現金方式分期付款：商戶可扣除交易金額的 5%</li> </ul> </li> </ul>

資料來源：商務及經濟發展局